



Bestimmungen über Reservierungen und Stornierungen Turismo Vientos del Sur

Uhrzeiten für An und Abreise:

Check in: Ab 15:00 Uhr.

Check Out: Bis 11:00 Uhr.

Reservierungsbedingungen:

Um erfolgreich zu reservieren, muss der Kunde sich über die Verfügbarkeit der Blockhütte informieren und An und Abreisedatum, Art der Blockhütte und Anzahl der Gäste per Email oder per Telefon kommunizieren. Turismo Vientos del Sur ist verpflichtet innerhalb von 24 Stunden über dasselbe Medium die Verfügbarkeit zu bestätigen.

Vorkasse:

Um die Reservierung abzuschließen, muss der Kunde 50 % des Vollpreises per Überweisung bezahlen, nachdem er die Bankdaten verschickt wurden. Die andere Hälfte des Vollpreises muss beim Check-In bezahlt werden. Je nach zeitlichen Voraussetzungen, hat der Kunde eine Frist um die Reservierung durch Bezahlen der Vorkasse abzuschließen:

Reservierungen 60 oder mehr Tage im Voraus: 72 Stunden.

Reservierungen zwischen 59 und 30 Tage im Voraus: 48 Stunden.

Reservierungen zwischen 29 und 15 Tage im Voraus: 24 Stunden.

Reservierungen zwischen 14 und 8 Tage im Voraus: 12 Stunden.

Reservierungen zwischen 7 und 2 Tage im Voraus: 6 Stunden.

Reservierungen 1 Tag im Voraus bis zum Tag der Anreise: 2 Stunden.

Alle Reservierungen die nicht mit Bezahlung der Vorkasse bestätigt wurden, werden nicht als solche wahrgenommen und können somit von anderen Kunden reserviert werden. Es werden nur Überweisungen in \$CLP angenommen. Die Bankdaten für die Überweisung werden zusammen mit Verfügbarkeit der Blockhütte versendet. Für Kunden aus dem Ausland werden Plattformen für internationale Zahlungen genutzt.

Stornierungsbestimmungen:

60 oder mehr Tage vor Ankunft: Rückerstattung von 100% der Vorkasse.

59 bis 30 Tage vor Ankunft: Rückerstattung von 50% der Vorkasse.

29 bis 15 Tage vor Ankunft: Rückerstattung von 20% der Vorkasse.

14 bis 0 Tage vor Ankunft: Es gibt keine Rückerstattung.

No show (Nicht erscheinen): Falls der Kunde nicht am Tag der gebuchten Anreise erscheint, wird automatische die Buchung für den gesamten Zeitraum storniert. Es gibt keine Rückerstattung.

Die Rückerstattungen werden per Überweisung innerhalb von 72 Stunden ab dem Moment der Stornierung durchgeführt.

Umbuchung:

Es ist möglich eine Reservierung für bis zu einem Jahr nach dem ursprünglichen Anreisedatum, je nach Verfügbarkeit, ohne Aufpreis umzubuchen. Dies enthält keine Rückerstattungen.

Steuern:

Nach dem chilenischen Gesetz sind alle chilenischen Bürger*innen und ansässigen Ausländer*innen in Chile verpflichtet, 19% Steuern (IVA) zu zahlen. **Für ausländische Touristen gibt es die Möglichkeit die Steuern, bei einem Aufenthalt in Chile von 60 Tagen oder weniger, nicht zu zahlen. Hierfür muss der Betrag in USD, in Bar bezahlt werden und eine Kopie der Einreisekarte (PDI) und Reisepass vorgelegt werden.** Gäste, die in nationaler Währung \$CLP bezahlen, müssen die Steuern bezahlen. Internationale Gäste auf beruflichen Reisen, welche eine Rechnung benötigen, müssen die 19% Steuern zahlen, unabhängig von der Dauer ihres Aufenthalts in Chile.

Hausregeln Turismo Vientos del Sur

Es wird gebeten folgende Regeln zu lesen und zu beachten:

1. Aufgrund des Risikos der hohen Infektionsgefahr der Covid-19 Erkrankung und um den Check-In zu erleichtern, muss der Kunde seine persönlichen Daten wie Name, Nummer des Reisedokuments, Nationalität, Wohnort und E-mailadresse aller Gäste zusenden.
2. Autos müssen ausschließlich in den dafür vorgesehenen Parkplätzen geparkt werden.
3. Das Eingangstor muss korrekt geschlossen werden nach Zutritt des Grundstücks.
4. Es sind keine Haustiere im Inneren der Blockhütten erlaubt.
5. Der Check-in beginnt ab 15:00 Uhr.
6. Der Check-out ist spätestens um 11:00 Uhr. Für jede weitere Stunde werden \$30.000 CLP in Rechnung gestellt. Ab 13:00 Uhr und später wird der Betrag einer weiteren Nacht berechnet.
7. Exzessiver Lärm und Störungen, besonders während der Nachtruhe, sind verboten. **8.** Turismo Vientos Del Sur ist nicht verantwortlich für den Verlust von Wertgegenständen oder Geld während des Aufenthalts. Falls gewünscht, können kleine Gegenstände oder Geld in Gewahrsam in der Rezeption genommen werden.
9. Es wird besondere Vorsicht im Umgang mit dem Kamin gebeten, vorrangig mit dem System der Belüftung und Ladung. Falls sie sich nicht auskennen, bitten Sie um eine Einweisung in der Rezeption. **10.** Es sind keine persönlichen Öfen, elektrische Heizgeräte und Heizdecken erlaubt.
11. Die Handtücher sind ausschließlich für die Trocknung von Körper und Haren geeignet. Bitte nutzen Sie die Handtücher nicht für den Boden, zum Entfernen von Schminke oder in anderen ungeeigneten Situation. Falls sie die Handtücher am Kamin trocknen, achten Sie darauf dass die Handtücher nicht den Kamin berühren um Verbrennungen und Feuer zu vermeiden. Jeglicher Schaden, Flecken oder Verbrennung der Handtücher wird in Rechnung gestellt.
12. In den Schlafzimmern wird gebeten weder Schuhe und Koffer auf die Betten zu legen, um Flecken zu vermeiden.
13. Jede Blockhütte hat ein Inventario. Der Gast ist in der Verantwortung die Blockhütte in gutem Zustand und mit allen gelisteten Gegenständen abzugeben. Im Falle von Beschädigungen werden solche berechnet. **14. IN ALLEN INNBEREICHEN DER BLOCKHÜTTEN IST RAUCHEN VERBOTEN!** Falls ein Kunde beim Rauchen im Inneren der Blockhütte erappt wird, stellt Turismo Vientos del Sur eine Geldstrafe in Höhe von einer weiteren Nacht in der Blockhütte in Rechnung.
15. Wir bitten um Berücksichtigung dass in Falle von Krankheit, Mallin Grande nur mit einer kleinen Krankenstation ausgerüstet ist. Das nächstgelegene Krankenhaus befindet sich in Chile Chico in 80km Entfernung. Im Falle eines Notfalls bitten Sie um Hilfe in der Rezeption.
16. In Turismo Vientos del Sur recycelt und teilt seinen Müll. Daher bitten wir unsere Gäste dies zu berücksichtigen und die Mülltrennung zu befolgen.
17. Beim Verlassen der Blockhütte muss das Licht und der Fernseher ausgeschaltet werden, sämtliche elektronischen Artikel ausgesteckt, die Luftzufuhr des Kamins und das Gas vom Herd abgedreht werden.
18. Während des Aufenthalts ist die Instandhaltung und Säuberung der Blockhütte in der Verantwortung des Gastes.
19. Der Aufenthalt enthält kein Frühstück. Falls gewünscht, kann Frühstück mit Aufpreis dazu gebucht werden. **20.** Die Dienstleistungen und Exkursionen in anderen Lokalitäten, welche mit Turismo Vientos del Sur zusammen arbeiten, sind für Ihre Aktivitäten selbst verantwortlich.